

Product-specificaties.

Product:

ReadMe & PowerMe set:

De meetstift en het behandelapparaat worden tesamen besteld en geleverd. Na bevestiging van de betaling door Pay.nl wordt deze set aan de koper verzonden. U ontvangt van ons de bevestiging van de bestelling in een e-mail. Tegelijkertijd sturen we u de factuur, de technische specificaties, de gebruiksaanwijzingen en een instructie video.

Herroepingsrecht:

Na het plaatsen van de bestelling heeft u 14 dagen de tijd om uw bestelling te herroepen. U stuurt de artikelen aangetekend en gefrankeerd, samen met het door u ingevulde herroepingsformulier naar ons adres. In het pakket bevinden zich het onbeschadigde apparaat, de accessoires, de originele verpakking en uw naam, adres en e-mail. U ontvangt van ons daarvan een ontvangst bevestiging dat aan uw e-mail adres wordt verstuurd. Het volledige door u betaalde bedrag wordt door ons overgemaakt, binnen 10 werkdagen na ontvangst van de aangetekend verzonden retour zending. U adresseert dit aan ons kantooradres in Arnhem. In het pakket bevinden zich het onbeschadigde apparaat, waarop geen tekenen van gebruik zichtbaar zijn, de accessoires, de originele verpakking en uw naam, adres en e-mail.

U gebruikt hiervoor het herroepingsformulier dat u van de website kunt downloaden.

Variabele kosten:

Het gebruik van Read & PowerMe is de eerste twee maanden gratis. Daarna betaalt u voor het gebruik van het systeem, vergelijkbaar met een pre-paid telefoon. Hiervoor gelden de volgende tarieven:

U betaalt vooruit voor de metingen en de interactieve behandelingen. U kunt uw gebruiks-krediet van € 50,= € 100,= of € 200,= betalen. De behandelingen door uzelf en eventuele familie-leden worden daarvan per behandeling afgetrokken . Het krediet of het restant ervan blijft 6 (zes) maanden geldig.

Van uw krediet worden de volgende bedragen afgeboekt voor de verschillende behandelingen:

€ 1,50 /keer voor het doen van uw meridiaan-meting en het in balans brengen volgens het protocol dat direct na de meting verschijnt en dat op grond van de meting voor u is opgesteld.

€ 2 a 6 /keer voor het behandelen volgens één van de standaardprotocollen voor veel voorkomende klachten. Deze bedragen staan in de App vermeld. Bij ieder protocol staat ook het aantal behandelingen dat wij op grond van de ervaringen aanbevelen. U bent vrij om daarvan af te wijken.

Wanneer u een thuisbehandelplan gebruikt dat door uw arts of therapeut voor u is opgesteld, dan ontvangt u daarvan een rekening als u uw plan van de server hebt afgehaald.

Alle bedragen zijn inclusief 21% BTW.

De software:

De Read&PowerMe App vindt u in de Apple Appstore onder exact dezelfde naam. Na het downloaden van de App kunt u uw systeem gebruiken nadat u een wachtwoord en inlogcode invult. In de App wordt het gebruik stap-voor-stap uitgelegd.

Privacy:

Uw naam, adres en e-mail gegevens worden door Raymedy International uitsluitend door onze administratie gebruikt en zo u dat wenst voor het versturen van nieuwsbrieven. Uw meetgegevens kunt aan uw arts of therapeut sturen. Deze gegevens worden door ons niet gebruikt. Wij gebruiken uw meetgegevens uitsluitend voor de administratie en niet voor data-analyses, big data of onderzoek. Uw meetgegevens en registratie van uw klachten worden uitsluitend opgeslagen zodat u zelf uw metingen kunt raadplegen en de software uw behandelplan kan opstellen.

Ondersteuning:

Vragen over de App en het gebruik daarvan kunt u stellen als u naar de website gaat www.raymedy.nl en het vragen-formulier invult. U ontvangt het antwoord op uw vraag binnen 3 werkdagen. We doen ons best om de vraag binnen 24 uur te beantwoorden. U kunt ook in de rubriek 'veel gestelde vragen' zoeken of uw vraag daar al is beantwoord.

Verdieping en training:

Voor mensen die verdere verdieping zoeken of die aan de schriftelijke, de aanwijzingen in de software en video instructies behoefte hebben aan meer ondersteuning geven we regelmatig seminars. Deze seminars worden op de website aangekondigd en in onze nieuwsbrief vermeld. Tijdens deze seminars wordt praktisch geoefend en dit wordt afgewisseld met voordrachten over de traditionele chinese geneeskunde i.h.b. over de meridianen, de vijf elementen, energetische regulatie, de natuurkundige achtergronden van energetische geneeskunde.

Garantie:

Raymedy garandeert dat de ReadMe en PowerMe vrij zijn van gebreken en dat zij voldoen aan de eisen voor veiligheid. De garantieperiode bedraagt 12 maanden na levering. Van garantie zijn uitgesloten batterijen en aansluitkabels vanaf 3 maanden na verzending aan koper, daar voor de levensduur de wijze van gebruik in hoofdzaak bepalend is. In de gebruiksaanwijzing zijn voor het opladen van de batterij aanbevelingen opgenomen. Ook slijtage t.g.v. normaal gebruik valt niet onder de garantie.

Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garanties, zal Raymedy Int. bv de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door koper, naar keuze van Raymedy Int.bv, vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt koper zich reeds nu de vervangen zaak aan Raymedy Int.bv te retourneren en de eigendom aan Raymedy Int. bv te verschaffen.

De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Raymedy Int. bv, koper of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.